

HLAVNÍ PRINCIPY PRÁCE S VÝSLEDKOVÝMI INDIKÁTORY:

- ❖ každý projekt musí zvolit nejméně jeden indikátor výsledku
- ❖ každý projekt může volit pouze indikátory přiřazené dané výzvě; z nich musí ovšem zvolit všechny indikátory, které jsou pro jeho projekt relevantní
- ❖ všechny vybrané indikátory musí mít stanovenou cílovou hodnotu, kterou projekt plánuje dosáhnout
- ❖ u všech vybraných indikátorů je nutné zvolit datum výchozí a cílové hodnoty
- ❖ všechny vybrané indikátory výsledku je nutné během projektu sledovat a dosažené hodnoty vykázat
- ❖ u některých indikátorů výsledku se dosažená hodnota vykazuje až v období jednoho roku po skončení projektu

OBSAH

Hlavní principy práce s výsledkovými indikátory:	1
PRIORITA 2 - CESTOVNÍ RUCH.....	3
Specifický cíl: 2.1. Lepší přeshraniční využití potenciálu udržitelného cestovního ruchu pro hospodářský rozvoj česko-polského pohraničí	3
Počet osob se zvýšeným povědomím o podpořených turistických produktech	3
Návštěvníci podpořených kulturních a turistických míst	4
Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu	6
Společné programy odborné přípravy	7
PRIORITA 4 - SPOLUPRÁCE INSTITUCÍ A OBYVATEL	9
Specifický cíl: 4.1. Zlepšení podmínek pro fungování a rozvoj přeshraniční spolupráce v dané tematické oblasti	9
Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu	9
Řešení přijatá nebo rozvíjená organizacemi	10
Specifický cíl: 4.2. Prohloubení přeshraničních vazeb obyvatel a institucí česko-polského pohraničí	12
Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu	12
Společně organizované přeshraniční veřejné události po dokončení projektu	13

PRIORITA 2 - CESTOVNÍ RUCH

SPECIFICKÝ CÍL: 2.1. LEPŠÍ PŘESHRANIČNÍ VYUŽITÍ POTENCIÁLU UDRŽITELNÉHO CESTOVNÍHO RUCHU PRO HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ ČESKO-POLSKÉHO POHRANIČÍ

POČET OSOB SE ZVÝŠENÝM POVĚDOMÍM O PODPOŘENÝCH TURISTICKÝCH PRODUKTECH

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl typ aktivity: *Podpora vzniku nových, resp. rozvoj stávajících prvků cestovního ruchu, resp. Propojování a vytváření produktů cestovního ruchu a jejich propagace.* V rámci nich budou podporovány:

- *podpora rozvoje a propagace nemotného kulturního dědictví (včetně společných tradic, folkloru, kulinářství, řemesel, atd.)*
- *vznik nových přeshraničních turistických produktů a nabídek nebo propojování a rozvoj stávajících, a společná propagace*

Protože obě aktivity předpokládají propagaci v cestovním ruchu, bude indikátor počítat počet zaznamenaných zhlédnutí či interakcí cílovými skupinami.

Kód indikátoru	910061
Název indikátoru	Počet osob se zvýšeným povědomím o podpořených turistických produktech
Jednotka měření	počet zhlédnutí a interakcí
Definice	Celkový počet zaznamenaných online zhlédnutí či online interakcí s prvky kampaně/produktu/marki turystycznej cílovými skupinami. U bannerů na webu se bude jednat zejména o kliknutí, na twitteru o tweety, na youtube o počet zhlédnutí, na facebooku o počet interakcí, na webových stránkách o počet návštěv. Média, u kterých nelze zásah změřit (např. fyzické billboardy, bannery) se v tomto indikátoru nevykazují. "Marka turystyczna" je chápána jako turistický produkt.
Čas měření	Při dokončení výstupu v podpořeném projektu
Způsob doložení	Příjemce předloží celkový počet zaznamenaných online zhlédnutí či online interakcí s kampaní/produktem/markou turystyczną v rámci podpořeného projektu. Jako doklad příjemce přiloží printscreeny nebo stažené statistiky z relevantních webových analytických nástrojů. Pokud počáteční hodnota dat před kampaní/propagací produktu nebo marki turystycznej nebyla

	nulová, je nutné doložit stav před a po. Správce ověří, že vykázané statistiky souvisí s projektovými aktivitami a ověří, že součet uvedených statistik z analytických nástrojů odpovídá vykázané dosažené hodnotě.
Související výstupový indikátor	RC087

NÁVŠTĚVNÍCI PODPOŘENÝCH KULTURNÍCH A TURISTICKÝCH MÍST

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl typ aktivity: *Podpora vzniku nových, resp. rozvoj stávajících prvků cestovního ruchu*, v rámci něhož budou podporovány:

- oprava, revitalizace a/nebo zpřístupnění hmotných památek;
- podpora rozvoje muzeí a expozic;
- veřejná turistická infrastruktura;
- rozvoj sítě cyklostezek/cyklotras/singltreků;
- rozvoj sítě vodáckých tras, pěších tras, hiposteze.

Indikátor udává odhad počtu návštěvníků podpořených kulturních a turistických atraktivit. Indikátor neměří návštěvnost přírodních atraktivit. Odhad návštěvnosti bude založen na evidenci návštěvníků podle vstupenek, případně na výběrovém šetření či na datech z automatického měření (např. infrasčítače u cyklostezek, rozhleden).

Kód indikátoru	910052
Kód indikátoru dle Komise	RCR 77
Název indikátoru	Návštěvníci podpořených kulturních a turistických míst
Jednotka měření	návštěvníci / rok
Definice	Odhadovaný nebo změřený počet návštěvníků podpořených kulturních a turistických míst v jednom roce od ukončení fyzické realizace malého projektu. Výchozí hodnota indikátoru se týká odhadovaného ročního počtu návštěvníků podporovaných lokalit za rok před zahájením intervence, u nových kulturních a turistických lokalit je nulová. Dosažená hodnota musí odpovídat buď skutečně změřené návštěvnosti nebo vycházet z podloženého odhadu na základě výběrového měření.

	Indikátor nepokrývá přírodní místa, pokud zde není přesný odhad počtu návštěvníků proveditelný.
Čas měření	Rok po dokončení výstupu podpořeného projektu
Způsob doložení	<p>Příjemce do dosažené hodnoty doloží skutečné číslo o návštěvnosti (tam kde je to možné), nebo podložený odhad návštěvnosti (v případě, že bylo nutné odhadnout návštěvnost na základě výběrového měření). Příjemce dále vykáže podklady, ze kterých vykázaná dosažená hodnota vyplývá. Může se jednat například o přehled vydaných vstupenek, měření automatického sčítače, data z výběrového šetření včetně extrapolace nebo data mobilních operátorů o návštěvnosti včetně extrapolace.</p> <p>Správce ověří, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dosažená hodnota byla vykázána nejpozději do dvou let od fyzického ukončení malého projektu - kalkulace dosažené hodnoty odpovídá postupu uvedenému v projektové žádosti; - vykázaná dosažená hodnota v součtu odpovídá hodnotám v předložených podkladech; - hodnoty v podkladech jsou počítány pouze za místa podpořená fyzickou investicí v rámci malého projektu; - období sledování návštěvnosti odpovídá období jednoho roku od ukončení fyzické realizace malého projektu.
Závaznost projektové cílové hodnoty pro příjemce	Ne
Související výstupový indikátor	RC077, RC058 nebo 762012

ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO PŘEŠHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE PO DOKONČENÍ PROJEKTU

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl typ aktivity: *Podpora vzniku nových, resp. rozvoj stávajících prvků cestovního ruchu, resp. Propojování a vytváření produktů cestovního ruchu a jejich propagace*. V rámci nich budou podporovány:

- *podpora rozvoje a propagace nehmotného kulturního dědictví (včetně společných tradic, folkloru, kulinářství, řemesel, atd.)*
- *vznik nových přeshraničních turistických produktů a nabídek nebo propojování a rozvoj stávajících, a společná propagace*
- *podpora společných koncepčních řešení (včetně databází) pro rozvoj, propagaci a využívání kulturního a přírodního dědictví*

Indikátor počítá počet organizací, zapojených do přeshraniční spolupráce v roce po skončení realizace projektu.

Kód indikátoru	917201
Kód indikátoru dle Komise	RCR84
Název indikátoru	Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu
Jednotka měření	organizace
Definice	Indikátor počítá organizace, podílející se na malém projektu v roli projektových partnerů, kteří dále spolupracují i po skončení projektu. Pokračující spolupráce může být ve formě prohlášení, že organizace mají formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení projektu. Tato formální dohoda může být uzavřena v průběhu implementace projektu nebo v období jednoho roku od jeho skončení. Pokračující spolupráce se nemusí tematicky překrývat se zaměřením ukončeného malého projektu.
Čas měření	Do jednoho roku od ukončení projektu
Způsob doložení	Příjemce jako dosaženou hodnotu vykáže: - souhrnný počet organizací, které pokračovaly ve spolupráci i po skončení malého projektu, nebo

	<p>- souhrnný počet organizací, které uzavřely v průběhu implementace malého projektu nebo v období jednoho roku od jeho ukončení formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení malého projektu.</p> <p>V komentáři příjemce popíše, jakým způsobem organizace spolupracovaly po skončení projektu, nebo do komentáře uvede informaci o existenci formální dohody o pokračování spolupráce těchto organizací. Správce ověří, že dosažená hodnota byla vykázána do dvou let od ukončení malého projektu, a že vykázaná hodnota obsahuje komentář.</p>
Související výstupový indikátor	RCO87

SPOLEČNÉ PROGRAMY ODBORNÉ PŘÍPRAVY

Tento výsledkový indikátor byl vybrán, aby pokryl aktivitu *vzdělávání v oblasti cestovního ruchu - jazykové, odborné vzdělávání, výměnné stáže (informační centra, pracovníci krajů, destinačních společností, turističtí průvodci, apod.)*.

Indikátor počítá počet účastníků, kteří dokončí společný program odborné přípravy v rámci projektu.

Kód indikátoru	915401
Kód indikátoru dle Komise	RCR81
Název indikátoru	Dokončené společné programy odborné přípravy
Jednotka měření	účastníci
Definice	<p>Indikátor počítá účastníky, kteří dokončili některý ze vzdělávacích programů v rámci projektu.</p> <p>Vzdělávací program nebo program odborné přípravy by neměl být jednorázovou akcí ale spíše sérií vzdělávacích aktivit, tvořících dohromady společný vzdělávací program nebo schema. Cílem programů/schémát by mělo být prohloubení znalostí/dovedností v určitém tématu. Každý účastník by měl být v rámci projektu započítán maximálně jednou, přestože se třeba účastní více aktivit v rámci projektu.</p>
Čas měření	Při dokončení fyzické realizace projektu

Způsob doložení	Příjemce předloží seznam absolventů nebo certifikáty, udělené absolventům. Do dosažené hodnoty příjemce vykáže hodnotu očištěnou o duplicitní jména. Správce ověří, že vykázaná dosažená hodnota odpovídá počtu unikátních absolventů.
Související výstupový indikátor	RC085

PRIORITA 4 - SPOLUPRÁCE INSTITUCÍ A OBYVATEL

SPECIFICKÝ CÍL: 4.1. ZLEPŠENÍ PODMÍNEK PRO FUNGOVÁNÍ A ROZVOJ PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE V DANÉ TEMATICKÉ OBLASTI

ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE PO DOKONČENÍ PROJEKTU

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl podporované aktivity.

Indikátor počítá počet organizací, zapojených do přeshraniční spolupráce v roce po skončení realizace projektu.

Kód indikátoru	917201
Kód indikátoru dle Komise	RCR84
Název indikátoru	Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu
Jednotka měření	organizace
Definice	Indikátor počítá organizace, podílející se na malém projektu v roli projektových partnerů, kteří dále spolupracují i po skončení projektu. Pokračující spolupráce může být ve formě prohlášení, že organizace mají formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení projektu. Tato formální dohoda může být uzavřena v průběhu implementace projektu nebo v období jednoho roku od jeho skončení. Pokračující spolupráce se nemusí tematicky překrývat se zaměřením ukončeného malého projektu.
Čas měření	Do jednoho roku od ukončení projektu
Způsob doložení	Příjemce jako dosaženou hodnotu vykáže: - souhrnný počet organizací, které pokračovaly ve spolupráci i po skončení malého projektu, nebo - souhrnný počet organizací, které uzavřely v průběhu implementace malého projektu nebo v období jednoho roku od jeho ukončení formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení malého projektu.

	V komentáři příjemce popíše, jakým způsobem organizace spolupracovaly po skončení malého projektu, nebo do komentáře uvede informaci o existenci formální dohody o pokračování spolupráce těchto organizací. Správce ověří, že dosažená hodnota byla vykázána do dvou let od ukončení malého projektu, a že vykázaná hodnota obsahuje komentář.
Související výstupový indikátor	RC087

ŘEŠENÍ PŘIJATÁ NEBO ROZVÍJENÁ ORGANIZACEMI

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl podporované aktivity. Tento indikátor vyberou ti příjemci, jejichž projekt usiluje o řešení konkrétního přeshraničního problému.

Indikátor počítá počet řešení přeshraničních překážek, které v rámci projektu vzniknou a jsou následně přijata, převzata nebo využita. Indikátor vybírají jen ty malé projekty, pro které je vzhledem k povaze realizovaných aktivit relevantní.

Kód indikátoru	915301
Kód indikátoru dle Komise	RCR104
Název indikátoru	Řešení přijatá nebo rozvíjená organizacemi
Jednotka měření	řešení
Definice	Indikátor počítá počet řešení, jiných než právních nebo administrativních, které jsou rozvinuty v rámci podpořeného projektu a které jsou během realizace projektu nebo nejpozději do jednoho roku od jeho ukončení přijaty, převzaty nebo využity organizacemi. Organizace přebírající řešení nemusí být nutně stejné jako projektoví partneři. Převzetí, přijetí nebo využití je dokumentováno přebírajícími organizacemi např. v akčních plánech, strategiích, atd.
Čas měření	Do jednoho roku od ukončení projektu
Způsob doložení	Příjemce jako dosaženou hodnotu vykáže souhrnný počet řešení, rozvíjených v rámci malého projektu, která byla přijata nebo dále rozvíjena nějakými organizacemi. Přijetí nebo další rozvoj doloží příjemce prostřednictvím nahraných dokumentů, jako je např. akční plán organizace nebo strategie. V komentáři příjemce popíše, jakým způsobem nahraný dokument potvrzuje přijetí nebo další rozvoj dotyčného řešení

	<p>organizacemi. Pokud příjemce dosáhl cílové hodnoty už při ukončení projektu, není povinné, aby dosaženou hodnotu vykazoval ještě i v období po skončení projektu.</p> <p>Správce ověří, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dosažená hodnota byla vykázána při ukončení projektu nebo do dvou let od ukončení projektu, - nahraný dokument není starší než jeden rok od ukončení projektu, - nahraný dokument / komentář prokazuje, že řešení bylo dotyčnou organizací přijato nebo je dále rozvíjeno.
Související výstupový indikátor	RC083

SPECIFICKÝ CÍL: 4.2. PROHLoubENÍ PŘESHrANIČNÍCH VAZEB OBYVATEL A INSTITUCÍ ČESKO-POLSKÉHO POHRANIČÍ

ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO PŘESHrANIČNÍ SPOLUPRÁCE PO DOKONČENÍ PROJEKTU

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl podporu *spolupráce institucí*. Indikátor počítá počet organizací, zapojených do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu. Tento výsledkový indikátor vybere každý příjemce v rámci specifického cíle 4.2. povinně.

Indikátor počítá počet organizací, které pokračují v přeshraniční spolupráci po skončení projektu.

Kód indikátoru	917201
Kód indikátoru dle Komise	RCR84
Název indikátoru	Organizace zapojené do přeshraniční spolupráce po dokončení projektu
Jednotka měření	organizace
Definice	Indikátor počítá organizace, podílející se na malém projektu v roli projektových partnerů, kteří dále spolupracují i po skončení projektu. Pokračující spolupráce může být ve formě prohlášení, že organizace mají formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení projektu. Tato formální dohoda může být uzavřena v průběhu implementace projektu nebo v období jednoho roku od jeho skončení. Pokračující spolupráce se nemusí tematicky překrývat se zaměřením ukončeného malého projektu.
Čas měření	Do jednoho roku od ukončení projektu
Způsob doložení	Příjemce jako dosaženou hodnotu vykáže: - souhrnný počet organizací, které pokračovaly ve spolupráci i po skončení malého projektu, nebo - souhrnný počet organizací, které uzavřely v průběhu implementace malého projektu nebo v období jednoho roku od jeho ukončení formální dohodu o pokračování spolupráce po skončení malého projektu. V komentáři příjemce popíše, jakým způsobem organizace spolupracovaly po skončení malého projektu, nebo do komentáře uvede informaci o existenci

	formální dohody o pokračování spolupráce těchto organizací. Správce ověří, že dosažená hodnota byla vykázána do dvou let od ukončení malého projektu, a že vykázaná hodnota obsahuje komentář.
Závaznost projektové cílové hodnoty pro příjemce	Ne
Související výstupový indikátor	RC087 nebo RC081

SPOLEČNĚ ORGANIZOVANÉ PŘESHraniČNÍ VEŘEJNÉ UDÁLOSTI PO DOKONČENÍ PROJEKTU

Tento výsledkový indikátor je vhodný, aby pokryl podporu *spolupráce obyvatel*. Indikátor počítá počet přeshraničních událostí, určených pro široký okruh návštěvníků.

Kód indikátoru	918201
Název indikátoru	Společně organizované přeshraniční veřejné události po dokončení projektu
Jednotka měření	událost
Definice	Indikátor počítá počet přeshraničních událostí pro širokou veřejnost, které byly společně uspořádány projektovými partnery v roce po skončení malého projektu. Přeshraniční událostí se rozumí dočasná veřejná příležitost k setkávání, která byla relevantními způsoby inzerována široké veřejnosti na obou stranách hranice a je široké veřejnosti bezplatně a volně přístupná. Na organizaci události se vždy podílí subjekty z obou stran hranice. Akce by vždy měla mít návštěvníky z obou stran hranice. Pokud se jedná o vícedenní událost, např. festival, je vykazována jako 1 událost. Jedná se vždy o fyzickou událost, nikoliv on-line událost.
Čas měření	Do jednoho roku od ukončení projektu
Způsob doložení	Příjemce jako dosaženou hodnotu vykáže souhrnný počet přeshraničních veřejných akcí, které projektoví partneři uspořádali po skončení projektu. Uskutečněné akce příjemce doloží např. fotodokumentací, videosestříhem, reportážemi, mediálními výstupy,... Správce ověří, že:

	<ul style="list-style-type: none"> - vykázaná akce byla úspořádana projektovými partnery (alespoň dva nebo ESÚS) - vykázaná akce byla úspořádana společně subjekty z obou stran hranice (nebo ESÚS) - vykázaná akce byla veřejně přístupná a inzerovaná na obou stranách hranice relevantními způsoby <p>Správce neověřuje, že akce měla účastníky z obou stran hranice.</p>
Závaznost projektové cílové hodnoty pro příjemce	Ne
Související výstupový indikátor	RCO115